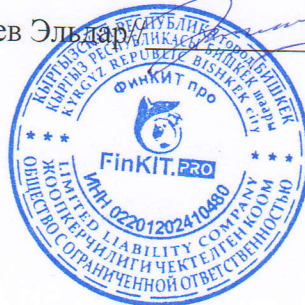




УТВЕРЖДЕНО
Генеральным директором
ОсОО «ФинКИТ.про»
от «29» сентября 2025 г.

Ибраев Эльдар



Правила пользования

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящий документ устанавливает правила и условия использования Telegram-бота и/или веб-сервиса (Платформы), предоставляемого ОсОО «ФинКИТ.про» (далее — «Оператор обмена»).
- 1.2. Использование сервиса означает согласие с настоящими Правилами, Политикой конфиденциальности, Договором услуг (Регламентом), а также иными внутренними документами Оператора обмена.
- 1.3. Пользователь (Клиент) должен быть старше 18 лет, использовать сервис лично и исключительно от своего имени.
- 1.4. Оператор обмена предоставляет услуги по покупке, продаже и обмену виртуальных активов в соответствии с выданной лицензией и не дает инвестиционных рекомендаций.
- 1.5. Оператор обмена не предоставляет страхования активов. Клиент осознает отсутствие гарантий сохранности средств или компенсаций со стороны государства или страховых организаций.

2. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

- 2.1. Доступ к сервису предоставляется через Telegram-бот, веб-интерфейс или API.
- 2.2. Запрещено использовать сервис для незаконных или запрещенных операций, включая отмывание доходов и финансирование терроризма.
- 2.3. Оператор обмена вправе ограничивать или прекращать доступ в случае нарушений или подозрительной активности.

3. ОГРАНИЧЕНИЯ И ДИСКЛЕЙМЕРЫ

- 3.1. Оператор обмена не несет ответственности за финансовые решения Клиента.
- 3.2. Все операции совершаются по инициативе Клиента и с его средств.
- 3.3. Оператор обмена не гарантирует доходность операций и не возвращает средства, утраченные вследствие рыночных условий (волатильности), действий третьих сторон, сбоев работы платежных систем, технических сбоев, а также задержек или ошибок, вызванных внешними сервисами (банками, блокчейнами, платежными шлюзами и т.д.).
- 3.4. Клиент подтверждает, что ознакомлен с документом «Информация о рисках», размещенным на Сайте: www.finkitpro.kg

4. КУС / AML / КУТ

- 4.1. Клиент обязан пройти процедуру идентификации в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики.
- 4.2. Верификация проводится в соответствии с локальными и международными стандартами ПОД/ФТ.
- 4.3. Оператор обмена вправе приостанавливать операции до завершения проверок.
- 4.4. Политика КУС/AML/КУТ размещена на Сайте: www.finkitpro.kg

5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ДАННЫЕ

- 5.1. Оператор обмена собирает и обрабатывает данные, включая: имя, контактную информацию, IP-адрес, транзакционные данные.
- 5.2. Данные хранятся на серверах в юрисдикции Кыргызской Республики.
- 5.3. Клиент вправе запросить удаление данных по истечении 5 лет с момента завершения отношений, если иное не предусмотрено законом.
- 5.4. Политика конфиденциальности размещена на Сайте: www.finkitpro.kg

6. ЮРИДИЧЕСКИЙ СТАТУС И ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО

- 6.1. Все действия через интерфейс Платформы приравниваются к подписанным документам.
- 6.2. Применимое право — законодательство Кыргызской Республики.
- 6.3. Все споры подлежат разрешению в соответствии с законами Кыргызской Республики.
- 6.4. Клиент несет ответственность за соответствие требованиям законов своей юрисдикции.

7. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ

- 7.1. Пополнение и вывод средств осуществляется только с/на личные реквизиты Клиента.
- 7.2. Комиссии и сборы могут взиматься согласно условиям, указанным в интерфейсе Платформы и Тарифах.
- 7.3. В отдельных случаях сторонние сервисы (банки, платежные шлюзы, сети блокчейн и т.д.) могут удерживать комиссии за перевод, конвертацию или зачисление. Эти расходы несет Клиент.
- 7.4. Оператор обмена может приостанавливать операции при необходимости дополнительной проверки источника средств или виртуальных активов.

8. ДОГОВОР УСЛУГ (ОФЕРТА)

- 8.1. Все действия Клиента (регистрация, подача Заявок, подтверждение операций) являются акцептом условий Договора услуг (Регламента), опубликованного на Платформе.
- 8.2. Условия, регулирующие использование счета у Оператора обмена, указаны в соответствующем Регламенте.

9. БЛОКИРОВКИ И ДОСТУП

- 9.1. Оператор обмена имеет право блокировать доступ в случаях:

- нарушения условий настоящих Правил или Регламента;
 - отказа от предоставления документов по запросу;
 - обнаружения аномальной или подозрительной активности.
- 9.2. Уведомление Клиента не является обязательным при запуске внутреннего расследования.

10. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

- 10.1. Ответ на обращения предоставляется в течение 3 рабочих дней.
- 10.2. Жалобы рассматриваются в порядке внутреннего регламента.

11. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ

- 11.1. Оператор обмена вправе изменять настоящие Правила в порядке, предусмотренном Регламентом.
- 11.2. Обновления публикуются на официальном сайте www.finkitpro.kg
- 11.3. Новая редакция вступает в силу по истечении 10 рабочих дней с момента уведомления Клиентов (публикации на Сайте), если не указано иное.