УТВЕРЖДЕНО
Приказом Генерального Директора
ОсОО «ФинКИТ.про»
№16 от «29» сентября 2026 г.

# ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА «FinKIT.pro»

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ устанавливает правила и условия использования Telegram-бота и/или веб-сервиса (Платформы), предоставляемого ОсОО «ФинКИТ.про» (далее — «Оператор обмена»).
1.2. Использование сервиса означает согласие с настоящими Правилами, Политикой конфиденциальности, Договором услуг (Регламентом), а также иными внутренними документами оператора обмена.
1.3. Пользователь (Клиент) должен быть старше 18 лет, использовать сервис лично и исключительно от своего имени.
1.4. Оператор обмена предоставляет услуги по покупке, продаже и обмену виртуальных активов в соответствии с выданной лицензией и не дает инвестиционных рекомендаций.
1.5. Оператор обмена не предоставляет страхования активов. Клиент осознает отсутствие гарантий сохранности средств или компенсаций со стороны государства или страховых организаций.

## 2. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

2.1. Доступ к сервису предоставляется через Telegram-бот, веб-интерфейс или API.
2.2. Запрещено использовать сервис для незаконных или запрещенных операций, включая отмывание доходов и финансирование терроризма.
2.3. Оператор обмена вправе ограничивать или прекращать доступ в случае нарушений или подозрительной активности.

## 3. ОГРАНИЧЕНИЯ И ДИСКЛЕЙМЕРЫ

3.1. Оператор обмена не несет ответственности за финансовые решения Клиента.
3.2. Все операции совершаются по инициативе Клиента и с его средств.
3.3. Оператор обмена не гарантирует доходность операций и не возвращает средства, утраченные вследствие рыночных условий (волатильности),

действий третьих сторон, сбоев работы платежных систем, технических сбоев, а также задержек или ошибок, вызванных внешними сервисами (банками, блокчейнами, платежными шлюзами и т.д.).
3.4. Клиент подтверждает, что ознакомлен с документом «Информация о рисках», размещенным на Сайте: www.finkitpro.kg

## 4. KYC / AML / KYT

4.1. Клиент обязан пройти процедуру идентификации в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики.
4.2. Верификация проводится в соответствии с локальными и международными стандартами ПОД/ФТ.
4.3. Оператор обмена вправе приостанавливать операции до завершения проверок.
4.4. Политика KYC/AML/KYT размещена на Сайте: www.finkitpro.kg

## 5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ДАННЫЕ

5.1. Оператор обмена собирает и обрабатывает данные, включая: имя, контактную информацию, IP-адрес, транзакционные данные.
5.2. Данные хранятся на серверах в юрисдикции Кыргызской Республики.
5.3. Клиент вправе запросить удаление данных по истечении 5 лет с момента завершения отношений, если иное не предусмотрено законом.
5.4. Политика конфиденциальности размещена на Сайте: www.finkitpro.kg

## 6. ЮРИДИЧЕСКИЙ СТАТУС И ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО

6.1. Все действия через интерфейс Платформы приравниваются к подписанным документам.
6.2. Применимое право — законодательство Кыргызской Республики.
6.3. Все споры подлежат разрешению в соответствии с законами Кыргызской Республики.
6.4. Клиент несет ответственность за соответствие требованиям законов своей юрисдикции.

## 7. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Пополнение и вывод средств осуществляется только с/на личные реквизиты Клиента.
7.2. Комиссии и сборы могут взиматься согласно условиям, указанным в интерфейсе Платформы и Тарифах.
7.3. В отдельных случаях сторонние сервисы (банки, платежные шлюзы, сети блокчейн и т.д.) могут удерживать комиссии за перевод, конвертацию или зачисление. Эти расходы несет Клиент.
7.4. Оператор обмена может приостанавливать операции при необходимости дополнительной проверки источника средств или виртуальных активов.

## 8. ДОГОВОР УСЛУГ (ОФЕРТА)

8.1. Все действия Клиента (регистрация, подача Заявок, подтверждение операций) являются акцептом условий Договора услуг (Регламента), опубликованного на Платформе.
8.2. Условия, регулирующие использование счета у Оператора обмена, указаны в соответствующем Регламенте.

## 9. БЛОКИРОВКИ И ДОСТУП

9.1. Оператор обмена имеет право блокировать доступ в случаях:

- нарушения условий настоящих Правил или Регламента;

- отказа от предоставления документов по запросу;

- обнаружения аномальной или подозрительной активности.

9.2. Уведомление Клиента не является обязательным при запуске внутреннего расследования.

## 10. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

10.1. Ответ на обращения предоставляется в течение 3 рабочих дней.
10.2. Жалобы рассматриваются в порядке внутреннего регламента.

## 11. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ

11.1. Оператор обмена вправе изменять настоящие Правила в порядке, предусмотренном Регламентом.
11.2. Обновления публикуются на официальном сайте www.finkitpro.kg
11.3. Новая редакция вступает в силу по истечении 10 рабочих дней с момента уведомления Клиентов (публикации на Сайте), если не указано иное.